

Privacy statement

Januari 2021

In dit statement lees je hoe wij op een zorgvuldige manier omgaan met persoonsgegevens. Heb je hier vragen over? Stuur dan gerust een mailtje.

1. Over ons

Coöperatie Studio / Aangenaam U.A.

Eekbrouwersweg 6H

5233VG 's-Hertogenbosch

KvK: 80154174

2. Van wie wij persoonsgegevens verwerken

- a. Partners
- b. Deelnemers van (wijk)projecten
- c. Ingehuurde derden
- d. Geïnteresseerden

3. Welke persoonsgegevens we verwerken

- a. Handelsnaam
- b. Contactgegevens (voor- en achternaam, adres, postcode en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer vast & mobiel)
- c. Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
- d. Vestigingsadres en Postadres (eenmanszaken en VOF's)
- e. KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
- f. Telefoonnummer (vast en mobiel)
- g. Skypenaam (indien van toepassing)
- h. Social media accountnamen
- i. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer (eenmanszaken en VOF's)

4. Hoe we hieraan komen

We hebben deze gegevens van jou gekregen, of verkregen via openbare bronnen, zoals het KvK handelsregister, bedrijfswebsites, social media of andere bronnen.

5. Waarom we deze gegevens verwerken

Wijkprojecten

In wijkprojecten staan we veel in contact met bewoners. Om hen te kunnen bereiken, verzamelen we daarvoor de benodigde contactgegevens. Dit is noodzakelijk om een wijkproject goed uit te kunnen voeren. Deze gegevens zijn altijd door de bewoner zelf aan ons gegeven, of zijn met expliciete toestemming van de bewoner via een tussenpartij aan ons verstrekt. Deze gegevens bewaren we tot drie maanden na de looptijd van een project.

Wanneer we in wijkprojecten gebruik maken van storytelling en we dus verhalen van participanten verzamelen (die zij zelf aan ons vertellen), zullen we altijd overleggen met de betreffende personen of we dit anoniem verwerken en of we dit wel of niet openbaar mogen maken. Deze verhalen zijn onderdeel van de gemaakte kunst en blijven dus bewaard.

Offertes, overeenkomsten en facturen

Om een goede offerte, factuur of overeenkomst op te kunnen stellen, hebben we bedrijfs- en persoonsgegevens nodig. We bewaren offertes, overeenkomsten en facturen 8 jaar.

Contact

Als je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per mail of telefoon, dan ontvangen we persoonsgegevens. Dit verwerken we om op jouw bericht te kunnen reageren. Indien het om privégegevens gaat, bewaren we dit maximaal 8 jaar. Dit doen we zodat we eventueel op een later contact met je kunnen opnemen over het onderwerp waarvoor je ons benaderde.

6. Gerechtvaardigd belang

Gegevens worden altijd alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze verkregen zijn. We verzamelen deze gegevens, omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Zonder het verwerken van deze gegevens kunnen we ons werk bijvoorbeeld niet uitvoeren, of we zijn wettelijk verplicht om deze gegevens te verwerken. We zullen nooit meer gegevens verwerken dan nodig is.

7. Gegevensuitwisseling

We verzamelen gegevens in principe alleen voor ons eigen gebruik. Toch is het soms noodzakelijk om sommige gegevens met derden uit te wisselen.

- a. Gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten en facturen worden uitgewisseld met de accountant.
- b. Om gebruik te maken van contactgegevens, moeten deze gegevens worden gebruikt via telefoondiensten, een mailserver en bezorgdiensten.

8. Jouw rechten

Je hebt een aantal rechten die je kan uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je hiervan gebruikt wilt maken, stuur dan een mailtje naar info@studio-aangenaam.nl

- a. Recht op inzage. Je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de gegevens die van jou zijn verwerkt.
- b. Recht op vergetelheid. Je hebt het recht om jouw gegevens te laten verwijderen en 'vergeten te worden'.

- c. Recht op rectificatie en aanvulling. Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wijzigen en aan te vullen.
- d. Recht op dataportabiliteit. Je hebt het recht om jouw gegevens te laten overdragen aan een andere partij.
- e. Recht op beperking van de verwerking. Je hebt het recht om ons te verzoeken om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
- f. Recht op bezwaar. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

9. Cookies

Om de website goed te laten werken en te verbeteren, gebruiken wij cookies. Cookies op onze website worden niet gebruikt voor het maken van reclame. Via je browserinstellingen kun je cookies desgewenst uitschakelen.

10. Beveiliging

We hebben maatregelen genomen die passen bij het soort persoonsgegevens die wij verzamelen, om de gegevens te beschermen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking.

11. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij onze privacyverklaring moeten wijzigen, de gewijzigde verklaring wordt op onze website gepubliceerd. Heeft de wijziging direct invloed op de verwerking van jouw gegevens? Dan zullen wij je hierover informeren.